

---

# INFORME CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA SEPTIEMBRE 2023



## MUNICIPALIDAD DE AMATILÁN



## INDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
ANTECEDENTES DEL INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA .....	4
OBJETIVO .....	4
RECOPIACIÓN DE LOS DATOS .....	5
Análisis de los datos recabados y descripción de adecuación de servicios.	
Descripción de calidades de servidores	
Identificación institucional	
Periodicidad del informe	
CONCLUSIONES .....	14



## INTRODUCCIÓN

La Municipalidad de Amatlán, respetuosa de la ley crea La Unidad de Acceso a la Información Pública, para darle cumplimiento a lo que establece el Decreto 57-2008 Ley de Acceso a la Información Pública, garantizando así, el derecho de los ciudadanos a solicitar y a tener acceso a la información pública en posesión de las autoridades y sujetos obligados, así como garantizar la transparencia de la administración pública, esto sin discriminación alguna con un enfoque de Pertinencia Sociolingüística.

Por lo anterior y cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública en su Artículo 10, numeral 28. En donde indica que las entidades e instituciones del Estado deberán mantener un informe actualizado sobre los datos relacionados con la Pertinencia Sociolingüística de los usuarios y servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.



## **INFORME CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA** **MUNICIPALIDAD DE AMATITLÁN**

### **Reseña histórica**

La ciudad de Amatitlán cuenta con gran cumulo de patrimonio cultural tangible e intangible, este último se caracteriza por sus costumbres y tradiciones, así como sus expresiones de arte las cuales han sobrepasado las barreras idiomáticas en el desarrollo de su historia, prehispánica, colonial, republicana hasta nuestros días las cuales han quedado grabadas en diferentes fuentes de información para su análisis histórico.

La pertenencia sociolingüística que nuestro municipio ha desarrollado en su historia podemos situarla en el periodo prehispánico de la cultura maya, ya que, siendo esta tierra bendecida con la fuente acuática más grande dentro del perímetro del actual departamento de Guatemala, es el lugar perfecto para ser habitado basados en sus recursos naturales siendo este un edén para sus habitantes, en el cual podrían encontrar todo lo básico para su desarrollo y crecimiento social.

La primera forma de expresión de las ideas pensamientos y mensajes como forma de idioma visual y escrito lo debemos referir a la práctica de registrar todos estos conocimientos en piedra lo cual recibe el nombre de retrogradadas, así como la expresión por medio de pintura rupestre.

En el manuscrito de cuentas de San Juan Amatitlán, fechado en 1559, aporta información importante al análisis sociolingüístico del municipio pues ya se registra la existencia de dos idiomas predominantes para este momento en el cual se comunicaban los habitantes, así como el repartimiento de indios realizado en 1549 se ubica en la parte sur de Amatitlán a los descendientes Mayas Pocomanes esta comunidad dio vida a la historia prehispánica de Amatitlán.

Actualmente, el municipio de Amatitlán cuenta con una mezcla de idiomas no nativos creando una eclosión de comunicación pues los idiomas registrados en su mayoría son el español, Poqomán, Kaqchikel y Quiche, estos últimos debido a que algunos comerciantes de mercados y tiendas de barrio son nativos en su mayoría del área occidental del país.

### **Objeto**

El objetivo principal de este informe es el fomentar la atención a la ciudadanía con enfoque de equidad y Pertinencia Socio lingüística en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública en su Artículo 10, numeral 28, para adecuar la prestación de los mismos. Teniendo con ello un fácil acceso a la información requerida por los usuarios, siendo una herramienta eficiente para cualquier usuario.



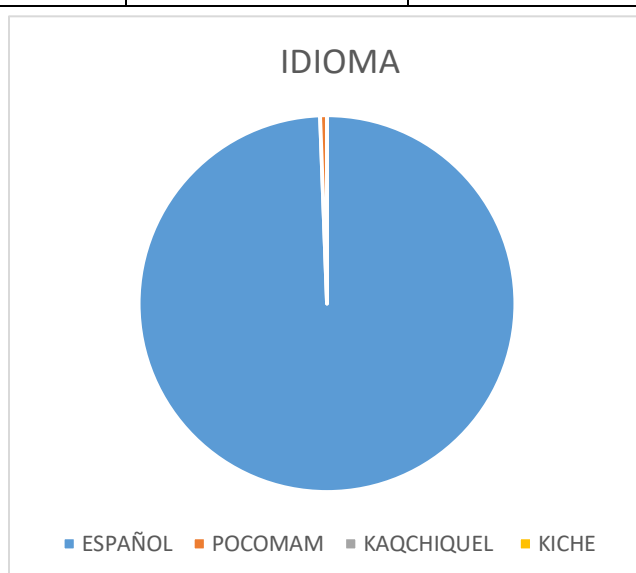
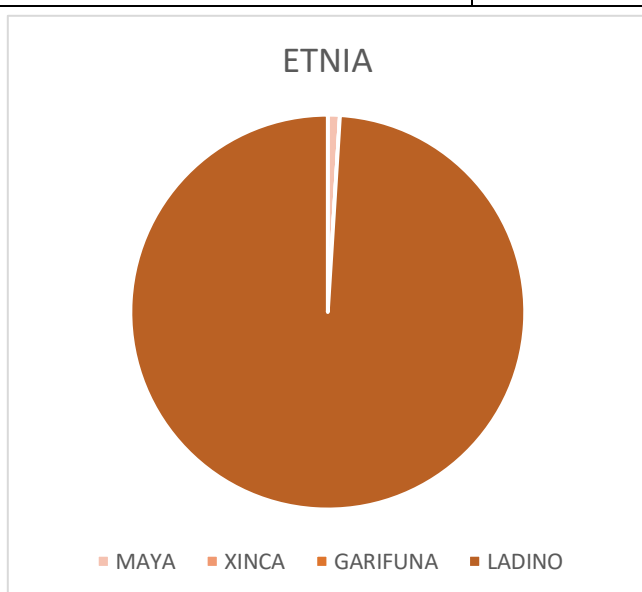
## Recopilación de datos

La Municipalidad de Amatitlán como en cada mes, trabaja para brindar un buen servicio a los usuarios, es por ello el enfoque sociocultural y sociolingüístico por ello la implementación de rótulos con el nombre de cada dependencia municipal, en los idiomas: español, XXX. De esta manera cumplimos con lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2006 del Congreso de la República.

Por otro lado, se realiza una recopilación de información sociolingüística mensualmente en cada dependencia municipal, detallada a continuación:

Municipalidad de Amatitlán, Departamento de Guatemala			
Numeral 28 Pertinencia Sociolingüística			
Ley de Acceso a la Información Pública. Artículo 10 Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos;			
INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE 2023			

Descripción	Hombres	Mujeres	TOTAL
Personas que visitan la Municipalidad de Amatitlán	1604	1305	2909
Rótulos en las Oficinas			
Empleados Municipales	26	19	45
Personas que visitan la Unidad de Información Pública			





## Identificación institucional

En cumplimiento al artículo 18 de la Ley de Idioma Nacionales, se ilustran las siguientes acciones de rotulación.



## **CONCLUSIONES**

Con estas acciones se pretende cumplir con el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, así como lograr dar un servicio eficiente y fácil, atendiendo a los principios de máxima publicidad, gratitud, sencillez y celeridad.

Asimismo, la Municipalidad de Amatitlán busca ser de fácil acceso sociolingüístico para cualquier usuario que nos visite, dar el mejor trato y brindar la información solicitada atendiendo lo regulado en la Ley de la materia.